

# SMILE IN APPROVED

FILE PRESENTE ANCHE COME SIN-APPROVED-10INSALUTE


## Piano domande annuale per ogni Smile IN Totem

2018	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
							Come valuti le nostre vetrine?	Come valuti le nostre vetrine?	Hai trovato il prodotto che cercavi?	Come valuti la nostra professionalità?	Come valuti le nostre offerte?	Valuta la nostra carta fedeltà
2019	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
	Valuta la nostra carta fedeltà	Come valuti la nostra cordialità?	Come valuti la nostra cordialità?	Sei soddisfatto dei nostri consigli?	Sei soddisfatto dei nostri consigli?	Come valuti i nostri prezzi?	Come valuti i nostri prezzi?	Come valuti la nostra farmacia?	Come valuti la nostra farmacia?	Come valuti i nostri farmacisti?	Come valuti i nostri farmacisti?	Come valuti i nostri tempi d'attesa?

AREE DI VALUTAZIONE	DOMANDE			
<b>Servizio</b>	Come valuti il nostro servizio?	Come valuti i nostri tempi d'attesa?	Sei soddisfatto dei nostri consigli?	Valuta la nostra carta fedeltà
<b>Struttura</b>	Come valuti la nostra farmacia?	Come valuti la pulizia della farmacia?	Come valuti le nostre vetrine?	
<b>Personale</b>	Come valuti i nostri farmacisti?	Come valuti la nostra professionalità?	Come valuti la nostra cordialità?	
<b>Prodotti (Qualità/ prezzo)</b>	Hai trovato il prodotto che cercavi?	Come valuti i nostri prezzi?	Come valuti le nostre offerte?	

### OTTIENI IL TUO SMILE IN APPROVED

Esempio di certificato  
**SMILE IN APPROVED**  
 da condividere, che esprime la percentuale di gradimento del pubblico



Validato dall'Unione Nazionale dei Consumatori  
 UNC CONSUMATORI.IT

### OTTIENI IL TUO SMILE IN FOCUS

Esempio di report  
**SMILE IN FOCUS**  
 come i tuoi clienti vedono la tua azienda

