

# SMILE IN APPROVED

2018	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
							Come valuti il nostro servizio?		Come valuti la qualità dei pasti?		Come valuti la cordialità del personale?	
2019	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
	Come valuti la pulizia della struttura?		Come valuti il nostro servizio?		Come valuti la cordialità del personale?		Come valuti la qualità dei pasti?		Come valuti il nostro servizio?		Come valuti la qualità dei pasti?	

AREE DI VALUTAZIONE	DOMANDE
Servizio	Come valuti il nostro servizio?
Personale	Come valuti la cordialità del personale?
Pulizia	Come valuti la pulizia della struttura?
Cucina	Come valuti la qualità dei pasti?

## OTTIENI IL TUO SMILE IN APPROVED

Esempio di certificato  
**SMILE IN APPROVED**  
 da condividere, che esprime la percentuale di gradimento del pubblico



Validato dall'Unione Nazionale dei Consumatori

## OTTIENI IL TUO SMILE IN FOCUS

Esempio di report  
**SMILE IN FOCUS**  
 come i tuoi clienti vedono la tua azienda

